

# GLOBAL RH 2010

Sous le haut patronage de Monsieur Xavier DARCOS,  
Ministre du travail, des relations sociales,  
de la famille, de la solidarité et de la ville

## LES 12 CHANTIERS RH DANS UN MONDE EN TRANSFORMATION

les 23, 24 et 25 mars 2010

12 forums  
12 priorités RH 2010  
80 DRH et conseils RH mobilisés

7<sup>ème</sup>  
édition

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DE RÉFÉRENCE DES DRH

Organisé par



RIGHT  
MANAGEMENT  
A MANPOWER COMPANY

Deloitte.

Leyton  
& Associés

CROSSKNOWLEDGE

meta4!  
Human & Capital



Pour sa 7<sup>ème</sup> édition, le Congrès GLOBAL RH, Rendez-vous incontournable des décideurs et professionnels des ressources humaines, met les femmes DRH à l'honneur !

Dans cette perspective, nous avons fait appel à 20 femmes DRH représentatives de la fonction au plus haut niveau pour constituer le Comité stratégique de GLOBAL RH 2010 !

Vingt femmes DRH, leaders au sein de leur entreprise mais aussi rayonnant à l'extérieur, portant haut les couleurs de la fonction, avec toutes les spécificités du DRH du 3<sup>ème</sup> Millénaire, du DRH Entrepreneur ; tout à la fois intégrées au CODIR, leaders, stratèges, fédératrices, visionnaires, impliquées dans le Business avec courage et bienveillance.

Nous les remercions chaleureusement pour :

- leur contribution active au comité stratégique de GLOBAL RH 2010,
- leur collaboration prochaine à la réalisation d'un ouvrage sur le regard qu'elles portent sur les conséquences des mutations sociétales, technologiques, démographiques, concurrentielles, comportementales, etc. sur l'entreprise.

En effet, après avoir réalisé *Le DRH du 3e millénaire* et *Réenchanger le futur par la prospective RH*, notre action de valorisation et de promotion du DRH nous conduit à réaliser un ouvrage consacré à la féminisation de la fonction et aux femmes DRH, figures de proue.

Bon GLOBAL RH !

*Delphine LANCEL*  
Directrice du GROUPE RH&M

## Toute l'équipe de GLOBAL RH remercie ses partenaires experts :

**Deloitte.**

Contact : Olivier LAGREE  
Directeur Capital Humain  
Tél. : 01 40 88 28 00  
E-mail : [olagree@deloitte.fr](mailto:olagree@deloitte.fr)

**Leyton  
& Associés**

Contact : Antoine GIANNELLI  
Directeur des relations extérieures  
Tél. : 01 55 39 11 12  
E-mail : [agiannelli@leyton.fr](mailto:agiannelli@leyton.fr)

**RIGHT  
MANAGEMENT**  
A MANPOWER COMPANY

Olivier LECERF  
Directeur commercial & marketing  
Tél. : 01 53 21 62 14  
E-mail : [olivier.lecerf@right.com](mailto:olivier.lecerf@right.com)

**CROSSKNOWLEDGE**

Contact : Laetitia GLET-DEMERY  
Marketing & Communication  
Project Manager  
Tél. : 01 41 38 14 68  
E-mail :  
[laetitia.glet-demery@crossknowledge.com](mailto:laetitia.glet-demery@crossknowledge.com)

**meta4**

Contact : Michael HAMOU  
Directeur Offre Externalisée  
Tél. : 01 41 11 74 00  
E-mail : [michaelh@meta4.com](mailto:michaelh@meta4.com)

**capstan**  
Avocats

Contact : Alain SAURET  
Avocat Associé  
Tél. : 01 44 95 48 09  
E-mail : [sauret@capstan.fr](mailto:sauret@capstan.fr)

**HOICHE**  
SOCIÉTÉ D'AVOCATS

Nicolas MANCRET  
Avocat Associé  
Tél. : 01 53 93 22 00  
E-mail :  
[nicolas.mancret@hoicheavocats.com](mailto:nicolas.mancret@hoicheavocats.com)

**Santéclair**

Contact : Frédéric MAURIN  
Responsable Marketing  
& Communication  
Tél. : 01 47 61 21 36  
E-mail : [fmaurin@santeclair.fr](mailto:fmaurin@santeclair.fr)

**LATHAM & WATKINS**

Contact :  
Agnès CLOAREC-MERENDON  
Avocat Associé  
Tél. : 01 40 62 20 00  
E-mail :  
[agnes.cloarec-merendon@lw.com](mailto:agnes.cloarec-merendon@lw.com)

**Cegid  
Group**

Contact : Pascale BOYAVAL  
Directeur Marketing activité RH  
Tél. : 01 40 93 75 87  
E-mail : [pboyaval@cegid.fr](mailto:pboyaval@cegid.fr)



**malakoff médéric**

Contact : Martine d'ALIGNY  
Directeur adjoint à la Communication  
Tél. : 01 56 03 36 88  
E-mail :  
[mdaligny@malakoffmederic.com](mailto:mdaligny@malakoffmederic.com)



**CAPITAL = SANTE**  
Solutions pour la Santé au Travail

Contact : Romain CRISTOFINI  
Directeur général  
Tél. : 04 42 12 64 91  
E-mail : [romainc@capital-sante.net](mailto:romainc@capital-sante.net)

**ESSEC**  
BUSINESS SCHOOL  
PARIS-SINGAPORE

Contact : Geneviève BURKE  
Vice-Président en charge  
du Pôle RH  
Tél. : 33 (0)1 46 92 49 00  
E-mail : [burke@essec.com](mailto:burke@essec.com)

**Alumni  
SciencesPo.**  
Groupe RH

Contact : Jean-Yves REMOND  
Président du Groupe RH  
Tél. : 01 45 48 40 40  
E-mail : [rh@sciences-po.asso.fr](mailto:rh@sciences-po.asso.fr)

### Membres du Comité stratégique GLOBAL RH 2010 :

Anne BOUSSAINGAULT, DRH Monde DIAGNOSTICA STAGO

Dominique BRARD, DGRH NESTLE

Laurence BRETON-KUENY, DGRH AFNOR

Sylvie BRUNET, Directrice aux Affaires Sociales ONET

Agnès BUREAU-MIRAT, DRH Groupe ELIOR

Isabelle CALVEZ, DRH Groupe GROUPAMA

Elisabeth CARPENTIER, DRH Groupe SODEXO

Nathalie CHOUX, DRH Groupe MICROPOLE UNIVERS

Nandini COLIN, DRH GOODYEAR DUNLOP TIRES France

Sylvie FRANCOIS, DRH LA BANQUE POSTALE

Chantal GAEMPERLE, Directrice Ressources Humaines & Synergies LVMH

Cathy KOPP, ex-DGRH du Groupe ACCOR, Administrateur de sociétés, Présidente du jury Binômes PDG/DRH 2010

Estelle LEGRAND, DRH adjointe CARBONE LORRAINE

Nathalie MALAN-MAGNINE, DGRH CARI

Anne MARION-BOUCHACOURT, DRH Groupe SOCIETE GENERALE

Laurence MONNET-VERNIER, DRH Monde RIGHT MANAGEMENT

Laure POURAGEAUD, DRH SAGE

Véronique ROUZAUD, DRH VEOLIA Environnement

Karima SILVENT, DRH Groupe KORIAN

Marie-Christine THERON, DGRH SFR

# Programme de la cérémonie de remise des Trophées des Binômes de l'année PDG/DRH Mardi 23 mars 2010

accueil 13H15

**Edgard ADDED,**  
Président du GROUPE RH&M  
et son équipe

seront heureux de vous recevoir à l'occasion  
de la 7ème EDITION des TROPHÉES  
DES BINÔMES PDG/DRH DE L'ANNÉE

de 14H00 à 18H30

## PLÉNIÈRE D'OUVERTURE DE GLOBAL RH 2010

Débat et cérémonie animés par :  
**Brigitte JEANPERRIN,**  
journaliste économique

Allocution d'ouverture : 14h00 précises

**Delphine LANCEL,**  
Directrice du GROUPE RH&M

Entretiens avec :  
**Edgard ADDED,**  
Président du GROUPE RH&M  
**Cathy KOPP,**  
Présidente du Jury des Trophées  
des binômes PDG/DRH  
Ex-DGRH du Groupe ACCOR,  
Administrateur de sociétés  
**Jean-Paul PICARD,**  
Président de la Direction Générale DELOITTE

14h30-15h30

## DÉBAT CARTES SUR TABLE

### « Sortie de crise : Quelles nouvelles valeurs économiques et sociales ? »

Avec la participation de :  
**Mercedes ERRA,**  
Présidente d'EURO RSCG Worldwide  
**Patrick ARTUS,**  
Directeur de la recherche et des études  
de NATIXIS - Professeur à l'école polytechnique  
et membre du Cercle des économistes  
**Marcel GRIGNARD,**  
Secrétaire Général adjoint de la CFDT  
**Laurent CHOAIN,**  
Président du Cercle de la Prospective RH  
Co-auteur du livre «Rénchanter le futur par la  
prospective RH»  
**Louis SCHWEITZER,**  
Président de la HALDE

16h00-18h30

## CÉRÉMONIE DE REMISE DES TROPHÉES DES BINÔMES PDG/DRH DE L'ANNÉE

### Placée sous le signe de la prospective

Présidée par **Cathy KOPP**  
Présidente du Jury des Trophées des binômes PDG/DRH  
Ex-DGRH du Groupe ACCOR, Administrateur de sociétés

### « 4 lauréats parmi les fleurons des entreprises françaises »

#### LES LAURÉATS 2010

##### CAISSE DES DEPÔTS

Augustin de ROMANET, Directeur Général  
Jérôme NANTY, Directeur des Ressources Humaines Groupe

##### GEODIS

Pierre BLAYAU, Président-Directeur Général  
Jean-Louis VINCENT, Directeur des Ressources Humaines Groupe

##### REXEL

Jean-Charles PAUZE, Président du Directoire  
Jean-Dominique PERRET, Directeur des Ressources Humaines  
Groupe

##### TARKETT

Michel GIANNUZZI, Président du Directoire  
Vincent LECERF, Directeur des Ressources Humaines Groupe

#### Présentation des lauréats respectivement par :

Raphaële GAUDUCHEAU, Directeur Général RIGHT MANAGEMENT  
CONSULTANTS  
Antoine GIANNELLI, Directeur des Relations Extérieures LEYTON &  
ASSOCIES  
Mickaël OHANA, Directeur Associé CROSSKNOWLEDGE  
Roger TAHTAH, Directeur des Opérations META4 France

à 18H15

#### LE COUP DE CŒUR DE GLOBAL RH

Un trophée spécial émotion sera décerné par le Grand Jury composé de  
250 DRH et professionnels RH dispersés dans la salle, qui s'exprimeront à  
partir de 3 critères :  
la présentation des lauréats, le film découverte sur l'entreprise lauréate, et  
l'entretien auquel se prête chacun des binômes.

Remis par : Eric MORGAIN, Associé DELOITTE

#### ALLOCUTION DE CLÔTURE

**Xavier DARCOS,**  
Ministre du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité  
et de la ville

à partir de 19H00

#### COCKTAIL DE CLÔTURE : WINE AND CHEESE

Avec dégustation de vins de Bordeaux



Les Vignobles Milhade

## Le thème

### L'IMPACT DE L'ALLONGEMENT DES CARRIÈRES SUR LES STRATÉGIES RH

**Les sous-thèmes**

- Les enjeux financiers liés à l'emploi des séniors
- Les pénalités sociales, une nouvelle contrainte étatique au profit de l'allongement des carrières ?
- Le coût des seniors face au coût de l'absence de Seniors
- Les plans d'action seniors : exigences formelles et exigences matérielles

**Les intervenants****Grands témoins :**

**Anne BITZ**, Vice-Président Ressources Humaines T-SYSTEMS France

**Myriam SAUNIER**, DRH AVIVA France

**Renaud GILI**, DRH OMYA SAS

**Experts :**

**Daniels MARTINS**, Directeur Veille juridique et R&D, LEYTON & ASSOCIES

**Olivier BOILEAU**, Consultant associé TASTE, Lauréat du Meilleur Consultant en Recrutement 2010

**Animateur :**

**Florence NONY**, DRH SAP et Past Présidente du Mouvement Génération RH

**L'actualité de la question**

L'année 2010 marquera la naissance de la discrimination positive liée à l'âge et ce, dans une véritable confusion. Les entreprises ont très rapidement dû conclure des accords ou élaborer des plans d'action pour assurer un maintien dans l'emploi des séniors. Ces engagements sont porteurs d'un certain nombre d'interrogations. Seront-ils un instrument efficace ? Le recrutement des seniors est-il plus rentable que l'absence de recrutement ? Les accords ou plans d'action peuvent-ils réellement servir la cause de l'allongement des carrières ?

**Le déjeuner**

de 12h30 à 13h30

Suivi d'un cocktail

## Le thème

### L'OPTIMISATION DES BENEFITS AU SEIN DE LA RÉMUNÉRATION GLOBALE

**Les sous-thèmes**

- Rémunération Globale : où en est-on ? quelle place pour les benefits ?
- Les benefits comme réponse à la problématique du mieux vivre en entreprise ?
- Faire mieux à coût constant : est-ce toujours possible ?
- Focus : La complémentaire santé : illustration d'optimisation pour répondre à :
  - . Faire mieux à iso coût
  - . Qualité de vie et nouveau contrat social dans l'entreprise
  - . Des réponses aux attentes des salariés différenciées (population visé, paris/province, services personnalisés...)

**Les intervenants****Grands témoins :**

**Franck BERTE**, DRH PANALPINA

**Denis GUERTAULD**, Directeur Rémunération et Avantages Sociaux SCHNEIDER ELECTRIC

**Experts :**

**Jean-Marie PERETTI**, Professeur ESSEC

**Jean-Pierre MAGOT**, Partner MERCER Consulting France

**Animateur :**

**Marianne BINST**, Directrice Générale SANTECLAIR, membre fondateur d'ORAS

**L'actualité de la question**

Le champs des benefits réapparaît en force et reprend toute son importance. Estimer les budgets, aller encore un peu plus loin dans le concept de rémunération globale où les avantages sociaux prennent de plus en plus de place, participe pleinement à la définition des politiques de rétribution. Comment les entreprises se positionnent-elles vis-à-vis de ces leviers... et pourquoi faire ? Quelle politique de rétribution, développons-nous, avec quel budget... et pour quel objet ? En outre, les avantages sociaux sont au rendez-vous des valeurs que porte l'entreprise : valeurs sociétales, sociales, de solidarité, d'accompagnement, de confort. Cela concourt à redonner du sens à la notion « d'avantages sociaux » champs encore insuffisamment exploité par les entreprises pourtant véritables leviers RH.

**Le thème**

**L'IMPACT DU LEADERSHIP SUR L'ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS**

Les sous-thèmes

- Qu'est ce que l'engagement ?
- Les types d'engagement : engagement dans un poste vs engagement dans l'organisation ?
- Comment mesure-t-on l'engagement ?
- Comment le leadership impacte-t-il l'engagement ?
- Présentation des résultats d'une étude sur ce thème menée à travers 15 pays dans le monde
- Quelle implication pour les leaders ?

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Nandini COLIN**, DRH GOODYEAR DUNLOP TIRES France, Lauréat des Trophées du DRH Entrepreneur 2009  
**Nathalie MALAN-MANIGNE**, DGRH CARI, Lauréat et «Coup de coeur» des Trophées du DRH Entrepreneur 2009

**Experts :**

**Ruth JOUANNE**, Directeur des Activités Management des Talents RIGHT MANAGEMENT CONSULTANTS  
**Michael HAID**, Senior Vice President, Global Solutions RIGHT MANAGEMENT CONSULTANTS

**Animateur :**

**Raphaële GAUDUCHEAU**, Directeur Général RIGHT MANAGEMENT CONSULTANTS

L'actualité de la question

Suite à la crise économique majeure récente qui a frappé durement les salariés (plus de 700 000 chômeurs en un an !), plusieurs constats s'imposent : une perte de confiance des salariés vis-à-vis des patrons de leurs entreprises, une démotivation et un stress parfois dramatique. Les acteurs qui auront un rôle majeur dans ce travail de remobilisation et de réengagement seront les leaders, les DRH, les managers de proximité et, bien sûr, les salariés eux-mêmes. Cette démarche mérite des échanges approfondis entre les différents acteurs sur le sujet et des actions concrètes de transformation managériale.

Le déjeuner

de 12h30 à 13h30

**Le thème**

**ÉTHIQUE ET RH - LE DRH, GARDIEN DE L'ÉTHIQUE**

Les sous-thèmes

- Focus sur 3 sujets sensibles :
- La diversité
  - Le stress au travail
  - La gestion de crise

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Alain MAURIES**, DRH Groupe POCHET  
**José MILANO**, Directeur du Développement RH AXA  
**Christian LURSON**, DRH SODEXO France, Lauréat des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009

**Expert :**

Avec la participation d'IMAGE 7

**Animateur :**

**Agnès CLOAREC-MERENDON**, Avocat Associé LATHAM & WATKINS

L'actualité de la question

Les entreprises sont aujourd'hui soumises à une forte pression pour dépasser la seule finalité du profit en instaurant un véritable développement sociétal fondé sur un système de valeurs favorisant une gestion efficace, éthique et cohérente. Discrimination, stress excessif, suicide au travail... autant de risques que l'entreprise doit préempter et réagir, lorsque la commission de ces derniers n'a pu être empêchée. Le développement des contentieux et les condamnations importantes des entreprises qui n'ont pas su prévenir et mettre en place des actions nécessaires sont une réalité aujourd'hui incontournable sur un plan sociétal, social et économique. Parmi les valeurs clés, la lutte contre les discriminations et la santé au travail constituent désormais des finalités incontestables participant au véritable développement de l'Éthique des Affaires, de la gestion du capital humain et de la préservation de l'image et de la réputation de toute entreprise.

**Le thème**

**TRAVAILLER ET MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE**

Les sous-thèmes

- Les grandes tendances observées
- La démarche, du diagnostic aux solutions
- Les freins et motivations

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Matthieu-Pierre WILLOT**, DRH Manufacturing GE HEALTHCARE, Lauréat des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009

**Frédéric EZAoui**, DRH CONSORTIUM STADE DE FRANCE

**Jean-Baptiste LABRUSSE**, DRH LILLY France

**Experts :**

**Anne-Sophie GODON**, Directrice Prévention Santé MALAKOFF MEDERIC

**Michel LADET**, Vice-Président SOCIOVISION

**Pascale LEVET**, Directrice Technique et Scientifique ANACT

**Animateur :**

**Jean-Pascal DUSART**, DRH SICRA, VP du Mouvement Génération RH

L'actualité de la question

En 2010, les principaux points d'actualités sociales susceptibles d'impacter les activités des DRH sont la mise en place des plans seniors, la réforme de la médecine du travail et le plan d'urgence des mesures de prévention contre le stress au travail pour les entreprises de plus de 1000 salariés.

Le bien-être au travail et la santé des salariés font l'objet de nombreuses études dont les médias se font l'écho. Pour 70% des salariés (58% en 2000), les entreprises sont « attendues sur le territoire de l'harmonie sociale et individuelle » (Observatoire Sociovision 2008).

Parce que la prévention vise, dans le même temps, à réduire les risques santé de demain et à améliorer la qualité de vie des salariés, le groupe Malakoff Médéric a développé des outils de diagnostic et des solutions. Malakoff Médéric a également vocation à réunir les acteurs, à coordonner et lancer des initiatives exemplaires en prévention.

Le déjeuner

de 12h30 à 13h30

**Le thème**

**LA PRISE EN COMPTE DU DROIT DU TRAVAIL DANS LES STRATÉGIES RH DE SORTIE DE CRISE**

Les sous-thèmes

- La gestion sociale et juridique de la mobilité fonctionnelle des collaborateurs
- La politique de rémunération adaptée aux contraintes budgétaires : créer de la flexibilité en tenant compte des contraintes légales
- La réorganisation « en douceur » des entreprises négociée avec les partenaires sociaux. Maintenir la confiance et gérer le changement
- La politique de rétention des collaborateurs ; quelles garanties donner aux salariés.

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Frédéric HENRION**, DRH LYONNAISE DES EAUX

**Olivier GUIGNER**, DRH Groupe Adjoint ITM Entreprises

**Agnès PROCHASSON**, Directrice Relations Sociales GE HEALTHCARE

**Expert :**

**Karine HOLLMANN-AGARD**, Avocate HOCHE Société d'Avocats

**Animateur :**

**Nicolas MANCRET**, Avocat Associé HOCHE Société d'Avocats et VP du Mouvement Génération RH

L'actualité de la question

La sortie de crise implique des stratégies RH spécifiques : Maîtrise de la masse salariale, recentrage des collaborateurs sur le cœur de métier, implication plus grande sur la recherche de nouveaux marchés et renforcement du leadership des managers. Ces sujets se heurtent trop souvent aux rigidités du droit du travail ; surtout lorsque le salarié inquiet préfère adapter un comportement de repli ou de réserve.

**Le thème**

**OPTIMISER LA GESTION ADMINISTRATIVE DES RH, EST-CE ENCORE POSSIBLE ET COMMENT ?**

Les sous-thèmes

- Quels sont les nouveaux enjeux et sources d'optimisation de la gestion administrative des RH ?
- Quels sont les processus à optimiser en priorité et comment ?
- Comment mesurer les bénéfices attendus qualitativement et quantitativement ?

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Pierre-Marie ARGOUARC'H**, DRH FRANCAISE DES JEUX, Lauréat des Trophées du DRH Entrepreneur 2009  
**Jean-Louis VINCENT**, DRH Groupe GEODIS, Lauréat des Trophées des Binômes PDG/DRH 2010

**Experts :**

**Sylvie CHAUVIN**, Directrice MARKESS INTERNATIONAL  
**David BELLAICHE**, Président ALTHEA

**Animateur :**

**Pascale BOYAVAL**, Directeur Marketing Activité Ressources Humaines CEGID

L'actualité de la question

En 2010, la gestion de la paie et l'administration du personnel occupent encore la majeure partie du temps des directions des ressources humaines. Face à un environnement réglementaire dense et mouvant qui n'allège pas les tâches déjà complexes et lourdes de la gestion administrative des RH, les services RH sont en recherche constante de sources d'optimisation. Elles doivent gagner en compétitivité et aligner leur politique RH avec la stratégie générale de l'entreprise. La redéfinition des organisations, la dématérialisation des déclarations et des processus, l'optimisation des règles de paie, la mise en place de solutions en self-service, la traçabilité des processus, ..., sont autant d'items qui seront développés et analysés par les différents intervenants présents.

Le déjeuner

de 12h30 à 13h30

**Le thème**

**ÉVOLUTION DE LA FONCTION ET DES PRATIQUES SIRH : UNE FONCTION ÉMERGENTE, COMPLEXE ET STRATÉGIQUE ?**

Les sous-thèmes

- Débat autour de la restitution du premier Baromètre sur la fonction SIRH
- La mission du responsable SIRH
- Les enjeux 2010/2011 pour le responsable SIRH
- Evolution des pratiques ?

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Christophe RODDE**, Directeur SIRH GRAS SAVOYE  
**Ka-Yin MA**, Compensation & Benefits Manager ACERGY

**Experts :**

**Santiago LECOMTE**, Directeur Développement META4  
**Pascal POIGET**, Fondateur ASYMPTEO, spécialiste des enquêtes sur mesure

**Animateur :**

**Michael HAMOU**, Directeur Offre Externalisée META4 France

L'actualité de la question

Les Directions des Ressources Humaines se transforment et se professionnalisent ; des fonctions de direction dédiées émergent pour renforcer le dispositif RH en compétences nouvelles et stratégiques. Les technologies de l'information ont amené de nombreux bouleversements au sein de nos entreprises, de plusieurs natures à la fois technologiques, organisationnels par là même en terme de compétences. L'émergence de la fonction de responsable SIRH en est une illustration. Cette nouvelle fonction se révèle complexe tant elle fait appel à des compétences diverses et hybrides. Sa dimension stratégique et son inscription dans la durée rendent également sa mission à la fois motivante et sensible.

**Le thème**

**(RE)TROUVER LE PLAISIR AU TRAVAIL**

Les sous-thèmes

- Plaisir et performance : quels liens ?
- La place du plaisir dans les politiques RH : La bonne personne au bon poste ou l'invention des organisations autour des talents et aspirations individuels ?
- Les rôles respectifs du dirigeant, du manager et du DRH
- Le rôle de la culture d'entreprise : simple responsabilité sociale ou vocation sociétale (citoyenneté, diversité, ..)
- De l'impact des caractéristiques générationnelles sur le nouveau contrat social

Les intervenants

**Grands témoins :**

**David LAMIAUX**, DRH KILOUTOU, Lauréat des Trophées des Binômes PDG/DRH 2008

**Laure POURAGEAUD**, DRH SAGE

**Valérie BOSSARD**, DRH CARREFOUR Proximité, Lauréat et « Coup de cœur » des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009

**Expert :**

**Olivier LAGREE**, Directeur Capital Humain DELOITTE

**Animateur :**

**Mireille FESSER**, DRH VOLVO TRUCKS

L'actualité de la question

Sortira-t-on vraiment de la crise sans (re)trouver le plaisir au travail ?  
 Alors que s'engage le débat sur les retraites et que beaucoup s'inquiète de la distance prise par la génération Y avec l'entreprise, peut-on continuer plus longtemps à manager les Hommes et construire les organisations comme si le travail n'était qu'un simple mal nécessaire ?  
 Comment le DRH peut aider le Manager à mieux appréhender les liens étroits mais complexes qui relient performance, motivation et plaisir au travail ?

Le déjeuner

de 12h30 à 13h30

**Le thème**

**L'ÉVOLUTION RAPIDE DE LA JURISPRUDENCE DE LA COUR DE CASSATION DOIT-ELLE ÊTRE SYNONYME DE SURCÔÛT POUR L'ENTREPRISE ?**

Les sous-thèmes

- La question de la rétroactivité de fait n'est pas réglée
- Quand un concept juridique chasse l'autre
- Les accords d'entreprise et de branche malmenés dans leur contenu, leur équilibre et leur historique

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Michel ERARD**, DRH France/Bénélux KRAFT FOODS Europe Services

**Philippe LE BLOND**, Directeur Développement Social PRESSTALIS

**Elodie ROUEIL**, DRH France, Benelux, Hollande ACCENTURE TECHNOLOGY SOLUTIONS

**Expert :**

**Bernard BOUBLI**, Avocat Associé CAPSTAN Avocats et doyen honoraire de la chambre sociale de la Cour de cassation

**Animateur :**

**Alain SAURET**, Avocat Associé CAPSTAN Avocats, Président de l'IDS

L'actualité de la question

La Cour de cassation a un champ d'expérimentation infini : par exemple, l'égalité de rémunération, la discrimination, directe ou indirecte, l'égalité de traitement. Le respect de ces principes peut conduire à des revirements de jurisprudence spectaculaires périodiques, à la mise en cause d'accords d'entreprise ou de branche... Plus que jamais, le droit du travail est synonyme d'insécurité juridique pour les entreprises. Explications, analyses, remèdes ?

**Le thème**

**NOUVELLES TECHNOLOGIES, NOUVELLE CULTURE, NOUVEAUX COMPORTEMENTS. QUELS NOUVEAUX MODES DE MANAGEMENT ?**

Les sous-thèmes

- Qu'attend-on du manager aujourd'hui ?
- Comment les DRH peuvent-elles accompagner le management et réconcilier 'organisation pyramidale' et 'entreprise collaborative' ?
- Nouvelles technologies, nouvelle culture, nouveaux comportements : vers l'entreprise communautaire

Les intervenants

**Grands témoins :**

**Stéphane ROUSSEL**, DRH VIVENDI, Leader du chantier sur les NTIC du Cercle de la Prospective RH

**Lionel PRUD'HOMME**, VPRH EMEA CARLSON WAGONLIT TRAVEL

**Isabelle LAMOTHE**, Directrice du Développement et de la Prospective RH, ACCENTURE

**Expert :**

**Jérôme COIGNARD**, Directeur de l'innovation CROSSKNOWLEDGE

**Animateur :**

**Nandini COLIN**, DRH GOODYEAR DUNLOP TIRES France, Lauréat des Trophées du DRH Entrepreneur 2009

L'actualité de la question

Le tryptique « technologie – culture – comportements » redessine de nouveaux espaces à l'intérieur de l'entreprise, un nouveau rapport au temps et de nouvelles relations entre les individus. Face à une génération hyper-consommatrice de technologie, reliés en permanence à ses communautés, le défi pour les directions des Ressources Humaines est majeur. Elles doivent désormais intégrer les modalités collaboratives à l'ensemble de leurs missions et inventer/imaginer les nouveaux processus et modèles de management et de leadership au sein de l'entreprise.

Le déjeuner

de 12h30 à 13h30

**Le thème**

**PLAN DARCOS SUR LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHO SOCIAUX : COMMENT Y RÉPONDRE PAR UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE ET MAÎTRISÉE ?**

Les sous-thèmes

- Les Risques Psychosociaux : que recouvrent-ils exactement ? Quels en sont les enjeux humains, sociaux et organisationnels qui y sont liés ?
- Plan DARCOS : premier point d'étape et enseignements. Les composantes d'un accord paritaire de méthode.
- Bâtir une politique de prévention : de la réflexion stratégique à la mise en œuvre opérationnelle. Intégrer les RPS dans la politique RH. Organiser le pilotage opérationnel et l'articulation avec les IRP. Communiquer auprès des salariés.
- Etablir un diagnostic en vue d'un plan d'action. Repères méthodologiques et typologie des leviers d'actions possibles.
- Témoignages et retours d'expériences

Les intervenants

Avec la participation exceptionnelle de

**Mr Hervé LANOUZIERE**, Conseiller technique, Direction générale du travail, Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité

**Grands témoins :**

**Raphaël DOUTREBENTE**, Directeur Ressources Humaines et Communication Interne BRITTANY FERRIES, Lauréat des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009

**Pierre LEBLEU**, DRH HSBC

**Agnès BOUCHEZ**, DRH SUPERMARCHÉ MATCH

**Experts :**

**Emmanuel PATY**, Consultant sénior et Responsable Recherche Appliquée CAPITAL SANTE

**Maitre Marie-Pierre SCHRAMM**, Avocat Associé, CMS Bureau Francis Lefebvre

**Animateur :**

**Romain CRISTOFINI**, Directeur général de CAPITAL SANTE

L'actualité de la question

Annoncé le 9 octobre 2009, le plan d'urgence de X.DARCOS incite les entreprises à définir et à mettre en œuvre en 2010 une véritable politique de prévention du stress et de risques psychosociaux. De la négociation d'un « accord de méthode » suggéré par le Ministère à sa déclinaison opérationnelle sur le terrain, quels sont les éléments clés pour prendre un bon départ et garder la maîtrise de la démarche ? Comment rattacher cette thématique nouvelle à la stratégie sociale de l'entreprise ? Comment mener un diagnostic concerté pour bâtir un plan d'action adapté ? Quelles sont les types d'actions possibles et quels résultats en attendre ?

# GLOBAL RH, Le Rendez-Vous RH de Référence

Le Congrès Global RH est constitué de modules de formation d'une durée de 3h30 chacun. Chaque participant peut construire son programme de formation, à la carte, module par module, en fonction de ses besoins de formation et de ses priorités. Il peut choisir jusqu'à 4 modules. Cependant, les entreprises peuvent inscrire leur équipe RH, et répartir les participants dans tous les modules, si souhaité.

Les tarifs au forfait vous seront bien sûr appliqués.

## Objectifs pédagogiques :

- Construire et conduire une stratégie RH dans un contexte de crise
- Comment renouer avec la confiance et instaurer la paix sociale
- Comment mettre en place une politique d'égalité des chances dans son entreprise
- Comment structurer son service RH et optimiser son organisation RH

## Echanges et partages d'expériences :

- Ressources Humaines : concilier le court terme et le long terme
- Partage des enjeux dans l'entreprise : de la coordination à la coopération
- Du développement des talents au développement de la performance
- Réconcilier équité et efficacité

## Méthode de travail :

- 2 jours de formation sur les aspects essentiels des ressources humaines
- Alternance d'exposés d'experts et de témoignages d'entreprises
- Pausés permettant un contact opérationnel et privilégié entre intervenants et participants

## A qui s'adresse GLOBAL RH

Aux DRH • Directeurs des Relations Sociales • Directeurs du Développement des RH • Responsables RH  
• Directeurs Rémunérations et Avantages Sociaux • Compensation & Benefits Manager

## Mode d'emploi

- Participez au séminaire de votre choix en choisissant la journée, et ou les modules qui vous correspondent le mieux, le 24 ou le 25 mars.
- Composez votre journée de formation à la carte en choisissant votre module du matin et celui de l'après-midi.
- Chaque inscrit à Global RH est invité, s'il le souhaite à la cérémonie de remise des Trophées des Binômes de l'Année PDG/DRH, il est prioritaire et sûr d'y avoir sa place ; n'oubliez pas de cocher la mention correspondante dans le bulletin d'inscription.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE :

1. les organisateurs se réservent la possibilité de modifier le programme ou le lieu, de reporter ou d'annuler la formation si, malgré tous leurs efforts les circonstances les y obligent.
2. les tarifs comprennent les modules, les déjeuners, les pauses-café et les documentations.
3. Global RH se déroule aux Salons de la Maison des Arts et Métiers au 9 bis avenue d'ENNA, Paris 16<sup>ème</sup>. La cérémonie des Binômes PDG/DRH se tiendra au Palais BRONGNIART, Place de la Bourse Paris 2<sup>ème</sup>.
4. Une convention de formation vous est adressée avec votre confirmation d'inscription et la facture à réception de votre bulletin d'inscription.
5. Une attestation de présence vous est adressée à l'issue de GLOBAL RH.
6. Règlement : toute inscription doit être réglée avant le 22 mars 2010. Dans le cas contraire, l'inscription ne sera pas prise en compte. Pour toute procédure de règlement particulière, merci de nous contacter au 01 47 43 15 63.
7. Les remplacements sont admis et encouragés.
8. les annulations devront se faire par écrit, avant le 8 mars 2010.





## En remerciant nos intervenants

**Anne BITZ**, Vice-Président Ressources Humaines T-SYSTEMS France - **Myriam SAUNIER**, DRH AVIVA France - **Renaud GILI**, DRH OMYA SAS, membre du Mouvement Génération RH - **Daniels MARTINS**, Directeur Veille juridique et R&D LEYTON & ASSOCIES, membre fondateur du Mouvement Génération RH - **Olivier BOILEAU**, Consultant Associé, Lauréat du Meilleur Consultant en Recrutement 2010 - **Florence NONY**, DRH SAP, Past Présidente du Mouvement Génération RH - **Franck BERTE**, DRH PANALPINA - **Denis GUERTAULD**, Directeur Rémunération et Avantages Sociaux SCHNEIDER ELECTRIC - **Jean-Marie PERETTI**, Professeur ESSEC - **Jean-Pierre MAGOT**, Partner MERCER Consulting France - **Marianne BINST**, Directrice Générale SANTECLAIR, membre fondateur d'ORAS - **Nandini COLIN**, DRH GOODYEAR DUNLOP TIRES France, Lauréat des Trophées du DRH Entrepreneur 2009 - **Nathalie MALAN-MANIGNE**, DGRH CARI, Lauréat et « Coup de cœur » des Trophées du DRH Entrepreneur 2009 - **Ruth JOUANNE**, Directeur des activités Management des Talents RIGHT MANAGEMENT CONSULTANTS - **Michael HAID**, Senior Vice President, Global Solutions RIGHT MANAGEMENT CONSULTANTS - **Raphaële GAUDUCHEAU**, Directeur Général RIGHT MANAGEMENT CONSULTANTS, membre fondateur du Mouvement Génération RH et du Cercle de la Prospective RH - **Alain MAURIES**, DRH Groupe POCHET - **José MILANO**, Directeur du Développement RH AXA - **Christian LURSON**, DRH SODEXO France, Lauréat des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009 - **Agnès CLOAREC-MERENDON**, Avocat Associé LATHAM & WATKINS - **Mathieu-Pierre WILLOT**, DRH Manufacturing GE HEALTHCARE, Lauréat des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009 - **Frédéric EZAOUI**, DRH CONSORTIUM STADE DE FRANCE - **Jean-Baptiste LABRUSSE**, DRH LILLY France - **Anne-Sophie GODON**, Directrice Prévention Santé MALAKOFF MEDERIC - **Michel LADET**,

Vice-Président SOCIOVISION - **Pascale LEVET**, Directrice Technique et Scientifique ANACT - **Jean-Pascal DUSART**, DRH SICRA, Groupe VINCI, VP du Mouvement Génération RH - **Frédéric HENRION**, DRH LYONNAISE DES EAUX, membre du Mouvement Génération RH - **Olivier GUIGNER**, DRH Groupe Adjoint ITM Entreprises, membre de l'Institut du Droit Social (IDS) - **Agnès PROCHASSON**, Directrice des Relations Sociales GE HEALTHCARE - **Karine HOLLMANN-AGARD**, Avocate HOICHE Société d'Avocats - **Nicolas MANCRET**, Avocat Associé HOICHE Société d'Avocats, VP du Mouvement Génération RH - **Pierre-Marie ARGOUARC'H**, DRH FRANCAISE DES JEUX, Lauréat des Trophées du DRH Entrepreneur 2009, membre fondateur du Mouvement Génération RH - **Jean-Louis VINCENT**, DRH Groupe GEODIS, Lauréat des Trophées des Binômes PDG/DRH 2010, membre du Mouvement Génération RH - **Sylvie CHAUVIN**, Directrice MARKESS INTERNATIONAL - **David BELLAICHE**, Président ALTHEA - **Pascale BOYAVAL**, Directeur Marketing Activité Ressources Humaines CEGID, membre fondateur du Mouvement Génération RH - **Michael HAMOU**, Directeur Offre Externalisée META4 France - **Santiago LECOMTE**, Directeur Développement META4 - **Christophe RODDE**, Directeur SIRH GRAS SAVOYE - **Pascal POIGET**, Fondateur ASYMPTEO, spécialiste des enquêtes sur mesure - **Ka-Yin MA**, Compensation & Benefits Manager ACERGY, membre d'ORAS - **David LAMIAUX**, DRH KILOUTOU, Lauréat des Trophées des Binômes PDG/DRH 2008, membre du Mouvement Génération RH LILLE - **Laure POURAGEAUD**, DRH SAGE, membre fondateur du Mouvement Génération RH - **Valérie BOSSARD**, DRH CARREFOUR Proximité, Lauréat et « Coup de cœur » des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009 - **Olivier LAGREE**, Directeur Capital Humain DELOITTE - **Mireille FESSER**, DRH VOLVO TRUCKS, membre du Mouvement Génération RH - **Michel ERARD**, DRH France/Bénélux KRAFT FOODS Europe Services, membre fondateur du Mouvement Génération RH - **Philippe LE BLOND**, Directeur Développement Social PRESSTALIS, membre du Mouvement Génération RH - **Elodie ROUEIL**, DRH France,

Benelux, Hollande ACCENTURE TECHNOLOGY SOLUTIONS - **Alain SAURET**, Avocat Associé CAPSTAN Avocats, Président de l'Institut du Droit Social (IDS) - **Bernard BOUBLI**, Avocat Associé CAPSTAN Avocats et doyen honoraire de la chambre sociale de la Cour de cassation - **Stéphane ROUSSEL**, DRH VIVENDI, Leader du Chantier sur les NTIC du Cercle de la Prospective RH - **Lionel PRUD'HOMME**, VPRH EMEA CARLSON WAGONLIT TRAVEL, membre fondateur du Cercle de la Prospective RH - **Isabelle LAMOTHE**, Directrice du Développement et de la Prospective RH ACCENTURE, membre fondateur du Mouvement Génération RH - **Jérôme COIGNARD**, Directeur de l'innovation CROSSKNOWLEDGE - **Hervé LANOUZIERE**, Conseiller technique, Direction générale du travail, Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité - **Raphaël DOUTREBENTE**, Directeur Ressources Humaines et Communication Interne BRITANY FERRIES, Lauréat des Trophées du Mieux Vivre en Entreprise 2009 - **Pierre LEBLEU**, DRH HSBC, membre fondateur du Mouvement Génération RH - **Agnès BOUCHEZ**, DRH SUPERMARCHÉ MATCH, Président du Mouvement Génération RH LILLE - **Romain CRISTOFINI**, Directeur général CAPITAL SANTE - **Emmanuel PATY**, Consultant sénior et Responsable Recherche Appliquée CAPITAL SANTE - **Cathy KOPP**, ex-DGRH du Groupe ACCOR, Administrateur de sociétés - **Pascal BELLO**, PDG BMJ RATINGS - **Isabelle CALVEZ**, DRH Groupe GROUPAMA - **Sylvie CRESSON**, Présidente PERSONNEL ASSOCIATION - **Maggie GORSE**, Fondateur GORSE ANALYSTS - **Alain GUEGUEN**, VPRH en charge de la politique de rétribution Groupe FRANCE TELECOM, Président d'ORAS - **Didier JEANPERRIN**, Directeur du développement PROCADRES INTERNATIONAL - **Estelle LEGRAND**, DRH adjointe CARBONE LORRAINE - **Wilfrid RAFFARD**, Président COMVALUE - **Philippe ROSSIGNOL**, Directeur Général AMPLITUDE - **Hervé SAINT-AUBERT**, Vice-Président COACHING ET CONSULTING INTERNATIONAL - **Romain BUREAU**, Partner MERCER.

### PARTENAIRES EXPERTS

RIGHT  
MANAGEMENT  
A MANPOWER COMPANY

Deloitte

Leyton  
& Associés

CROSSKNOWLEDGE

meta4!

capstan  
Avocats

CAPITAL = SANTE  
Solutions pour la Santé au Travail

LATHAM & WATKINS

Santéclair

Cegid  
Group

HOICHE  
SOCIÉTÉ D'AVOCATS

malakoff médéric

ESSEC  
BUSINESS SCHOOL  
PARIS-SINGAPORE

Alumni  
SciencesPo.  
Groupe RH

### PARTENAIRES MEDIA

REVUE  
RH&M  
RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT

my  
RHLINE

### PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

Milltrade

sodexo

cec conseil

Châteauform

#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS GROUPE RH&M

Contact : Sabrina DESFONTAINES, Chef de Projet  
Tél : 01 47 43 15 63 - Fax : 01 46 51 00 15  
Sabrina.desfontaines@grouperhm.com  
35, rue Boileau - 75016 Paris

# BULLETIN D'INSCRIPTION

à retourner dûment complété au GROUPE RH&M,



> Par courrier au Service Clients 35 rue Boileau 75016 PARIS  
 > Par Fax au 01 46 51 00 15, par mail à [sabrina.desfontaines@grouperhm.com](mailto:sabrina.desfontaines@grouperhm.com)  
 Inscriptions et renseignements : Sabrina DESFONTAINES - Tél : 01 47 43 15 63

Nom et prénom du participant : \_\_\_\_\_  
 Fonction : \_\_\_\_\_  
 Société : \_\_\_\_\_ Effectif : \_\_\_\_\_  
 Activité : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
 Tél. : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_  
 Email (merci d'écrire très lisiblement) : \_\_\_\_\_  
 Nom et prénom du Responsable Formation : \_\_\_\_\_  
 Interlocuteur et adresse de facturation : \_\_\_\_\_

### DES TARIFS «SEMINAIRE» EXCEPTIONNELS

Convaincus que les thématiques RH retenues deviennent cruciales dans cette conjoncture économique défavorable, et conscients des budgets limités de formation, nous proposons des **tarifs volontairement et exceptionnellement peu élevés pour cette 7ème édition de GLOBAL RH.**

- Je m'inscris :**
  - Pour **1 journée de formation** (9h00-17h30), 2 modules au choix le même jour (déjeuner et pause compris) : **500 € HT** soit 598 € TTC.
  - Pour **2 journées de formation**, 4 modules au choix sur 2 jours (déjeuner et pause compris) : **850 € HT** soit 1 016,60 € TTC.
  - Pour **un module au choix** (déjeuner non compris) : **350 € HT** soit 418,60 € TTC.
  - Je souhaite recevoir une convention de formation.

**Je m'inscris au Congrès GLOBAL RH 2010 et je construis mon séminaire<sup>1</sup> d'une ou deux journées comme suit :**



*Pour tout forfait total, un exemplaire offert*

	Mercredi 24 mars	Jeudi 25 mars
Matin	MODULE 1 <input type="checkbox"/> MODULE 3 <input type="checkbox"/> MODULE 5 <input type="checkbox"/>	MODULE 7 <input type="checkbox"/> MODULE 9 <input type="checkbox"/> MODULE 11 <input type="checkbox"/>
Après-midi	MODULE 2 <input type="checkbox"/> MODULE 4 <input type="checkbox"/> MODULE 6 <input type="checkbox"/>	MODULE 8 <input type="checkbox"/> MODULE 10 <input type="checkbox"/> MODULE 12 <input type="checkbox"/>

<sup>(1)</sup> Vous pouvez construire votre journée personnalisée en croisant les MODULES du matin et ceux de l'après-midi

### Tarifs de groupe

Par ailleurs, il nous apparaît important de sensibiliser les managers à tous les niveaux de l'entreprise sur les questions RH d'aujourd'hui. Nous proposons donc un **forfait d'équipe au tarif très privilégié de :**

- Groupe de **6 managers : 2 000 € HT** soit 2 392 € TTC pour 6 journées complètes au choix (24 ou 25 mars), déjeuner et pause compris
- Groupe de **4 managers : 1 500 € HT** soit 1 794 € TTC pour 4 journées complètes au choix (24 ou 25 mars), déjeuner et pause compris

*Pour bénéficier du forfait d'équipe, merci de nous adresser la liste des inscrits par email ou sur papier libre (en précisant pour chaque personne : nom, prénom, fonction, tél, email et leur choix de module).*

### Tarifs Préférentiels

**Une réduction de 15% est accordée aux membres (ou leurs représentants) de :**

- IDS
- Mouvement Génération RH
- Cercle de la Prospective RH
- IPSOC
- Alumni Sciences Po - Groupe RH
- Personnel Association
- ORAS
- Club ESSEC RH
- Observatoire Global Talent

Je souhaite m'inscrire à la Cérémonie de remise des Trophées des Binômes PDG/DRH du 23/03/2010

En tant qu'inscrit au Congrès Global RH, vous avez une priorité et vous êtes sûr d'avoir votre place à la Cérémonie des Binômes PDG/DRH

Je souhaite venir accompagné(e) à la Cérémonie de remise des Trophées des Binômes PDG/DRH du 23/03/10, de la personne suivante :

Nom : ..... Prénom : .....  
 Société ..... Fonction : .....  
 E-Mail : ..... Tél. : .....

A : ..... Le : ..... / ..... / 2010  
 Nom du signataire : .....  
 Fonction : .....

Cachet et signature

# Découvrez le nouveau site internet du GROUPE RH&M

Entrez dans un vrai réseau interactif

## www.grouperhm.com



cliquez ici

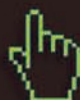


## www.grouperhm.com



cliquez ici

## www.grouperhm.com



cliquez ici

## www.grouperhm.com



cliquez ici

## www.grouperhm.com



cliquez ici



## www.grouperhm.com